

ALGEMENE VOORWAARDEN

De algemene voorwaarden zijn van toepassing voor alle bezoekers of bezoekersgroepen van de Brouwerij Chouffe. We vragen u om ze aandachtig te lezen zodat onze organisatie u een onvergetelijke ervaring in de brouwerij kan bieden. Sommige van deze regels zijn ingegeven door veiligheidsoverwegingen en andere hebben meer betrekking op organisatorische aspecten, maar zijn daarom niet minder belangrijk.

RESERVERINGEN

1. Een Nederlandstalige rondleiding kan geboekt worden voor groepen vanaf minimaal 1 persoon en maximaal 25 personen (+ maximaal 5 kinderen). Als een groep van 6 personen al gereserveerd heeft, kunnen jullie daarbij aansluiten. Met andere woorden, als u op onze website ziet dat er nog 19 plaatsen beschikbaar zijn, kunt u nog steeds aansluiten bij de tour. Als u een rondleiding in het Frans of Engels wilt boeken, raadpleeg dan de Franse of Engelse kalender op onze website: www.chouffe.com of neem per e-mail contact met ons op via visite.brasserie@achouffe.be.
2. Zodra u een geldige boeking hebt gemaakt, krijgt u een reserveringsnummer toegewezen en de bevestiging van uw boeking wordt u automatisch per e-mail toegestuurd. Wanneer u uw boeking betaalt (uiterlijk 14 kalenderdagen voor de geplande bezoeksdatum), ontvangt u ook een betalingsbevestiging per e-mail. Vergeet niet om uw bevestigingsnummer en/of bevestigingsmail op uw mobiele telefoon mee te nemen.
3. U moet uw boeking uiterlijk 14 kalenderdagen voor uw bezoek betalen. Als de betaling niet 14 kalenderdagen voor de datum van het bezoek is ontvangen, wordt de boeking automatisch als nietig beschouwd en u ontvangt een annuleringsbericht. Om organisatorische redenen wordt deze annulering alleen per e-mail verzonden. Gelieve uw inbox / spambox in het oog te houden.
4. Als u uw boeking wilt wijzigen, kunt u dit online doen. Dit kan tot 14 kalenderdagen voor het bezoek, als de beschikbaarheid het toelaat. Ga terug naar de online boekingsmodule. Klik onderaan het scherm op "inloggen" en voer uw wachtwoord en gebruikersnaam in. Na het invoeren van uw boekingsnummer komt u in de boekingsmodule, waar u wijzigingen kunt aanbrengen als de beschikbaarheid dit toelaat. Het is ook mogelijk om uw boeking te wijzigen via de link in de bevestigingsmail. Houd er rekening mee dat het niet meer mogelijk is om een boeking te wijzigen nadat de betaling is gedaan.



5. Houd er rekening mee dat u uw boeking alleen kunt annuleren met restitutie van het betaalde bedrag 14 kalenderdagen voor de geplande datum van het bezoek. Annuleringen kunnen alleen worden gedaan door rechtstreeks per e-mail contact op te nemen op visite.brasserie@achouffe.be, met als onderwerp "ANNULERING + boekingsnummer".
6. Als u uw bezoek minder dan 14 kalenderdagen voor de geplande datum van het bezoek annuleert, worden de betaalde bedragen niet meer terugbetaald. Ook bedragen die betaald zijn door mensen die niet komen opdagen voor het bezoek worden niet terugbetaald. U ontvangt wel het kleine cadeautje dat voor betaalde tickets wordt uitgereikt. Om veiligheidsredenen worden er geen drankjes geserveerd aan andere leden van de groep als zij niet aanwezig zijn bij het bezoek.
7. Houd er rekening mee dat we het recht behouden om de tour te annuleren (met restitutie) in geval van overmacht, onvoldoende deelnemers of een andere onvoorziene reden.
8. Een factuur voor het bezoek wordt alleen uitgeschreven voor minimaal 8 personen en er wordt een toeslag van 5 euro extra berekend. Als u een factuur wilt ontvangen, vink dan het vakje aan wanneer u zich registreert en vul uw factuurgegevens in. De factuur wordt uiterlijk 45 dagen na je bezoek per mail naar jullie toegestuurd. Let op: als u niet heeft aangevinkt dat u een factuur wilt en/of u heeft de facturatiegegevens niet ingevuld, maar u heeft wel gekozen voor de betaalmethode met factuur, dan ontvangt u geen factuur en krijgt u de 5 euro niet terug.
9. Houd rekening met het maximum aantal inschrijvingen. Om veiligheidsredenen kunnen we niet meer dan 25 inschrijvingen voor groepen accepteren. We maken geen uitzonderingen, behalve voor de begeleider en de buschauffeur (max. 2 personen). Neem voor busgroepen contact op met het kantoor via visite.brasserie@achouffe.be. De groep zal in tweeën worden gesplitst. De twee groepen starten de tour 15 minuten na elkaar. Het maximum aantal van 25 personen geldt ook voor busgroepen.
10. Voor excursies die per bus worden georganiseerd, betalen de chauffeur en de begeleider niet en hoeven ze dus niet online te worden geregistreerd. Er kunnen in dit geval maximaal 2 personen mee. De begeleider en de chauffeur ontvangen een kleine attentie. De begeleider heeft recht op 2 drankjes, terwijl de chauffeur recht heeft op 1 non-alcoholisch drankje. Dit is om veiligheidsredenen.
11. We schenken geen bier aan minderjarigen (jonger dan 16). Voor hen en voor diegenen die geen alcohol wensen te drinken, voorzien we een alcoholvrije drank (een frisdrank naar keuze of La Chouffe Sans Alcool) tijdens de degustatie aan het einde van het bezoek.



12. Kinderen tot 11 jaar mogen de brouwerij gratis bezoeken. Het aantal kinderen is echter beperkt tot 5 per groep van 25 betalende bezoekers. Kinderen van 12 tot 15 jaar betalen 8 euro. Volwassenen boven 16 jaar betalen 16 euro.
13. Tickets kunnen worden gekocht via automatische betaling op het moment van de reservering of rechtstreeks aan de kassa van de Chouffe Shop / Chouffe Chalet als u op het laatste moment inschrijft (afhankelijk van beschikbaarheid).

ORGANISATIE

14. Zorg ervoor dat u op tijd bent, of ten minste 15 minuten voordat de rondleiding begint. Als u 15 minuten na de geplande tijd aankomt, kunt u nog steeds aansluiten aan de rondleiding. Na deze tijd kunnen we u helaas geen rondleiding meer aanbieden, alleen nog een proeverij. Als u 45 minuten te laat komt, vindt noch de rondleiding noch de proeverij plaats, omdat de gids dan al vertrokken is voor een ander bezoek.
15. Mensen die zichtbaar onder invloed zijn van alcohol, verdovende middelen, andere hallucinogenen of soortgelijke middelen wordt in alle gevallen de toegang geweigerd, net als provocateurs of mensen die weigeren zich aan de huisregels te houden. Aangezien dit een kwestie van veiligheid is, behouden we ons het recht voor om op dit punt onze eigen beslissingen te nemen, zonder discussie.
16. Voor zover mogelijk moet u een verantwoordelijke aanwijzen binnen de groep. Dit geeft ons een duidelijk aanspreekpunt als er vragen zijn. Het is ook belangrijk om te weten dat iedereen de instructies van de gids moet opvolgen en dat groepsleden tijdens het bezoek bij elkaar moeten blijven, om veiligheidsredenen.
17. Om veiligheidsredenen is elke deelnemer verplicht een veiligheidsvest te dragen tijdens de rondleiding. Dit is vooral belangrijk omdat rondleidingen vaak plaatsvinden tijdens de werkuren van het personeel van de brouwerij.
18. Voor elke rondleiding staan we een bepaald aantal drankjes per bezoeker toe. Neem a.u.b. geen eten of drinken mee, want dit kan niet ter plaatse worden geconsumeerd.

